



# Hotel X Toronto

## INTRODUÇÃO

Parte da Library Hotel Collection, uma das cadeias de hotéis de elite mais importantes do mundo, o Hotel X Toronto é um complexo hoteleiro e de clubes esportivos localizados nos terrenos do Exhibition Place em Toronto, Ontário, Canadá. Esse hotel de classe mundial oferece aos hóspedes uma experiência elegante, que redefine hospitalidade, incluindo espaços para reuniões e eventos excepcionalmente projetados, uma piscina na cobertura do edifício durante todo o ano, comida requintada e amplas instalações de tênis, condicionamento físico e bem estar. Esses serviços, juntamente com os exclusivos teatros do hotel e uma galeria de arte fotográfica única em seu tipo, oferecem um novo tipo de luxo, sem similar em Toronto.



**"COM A CRESTRON, PODEMOS OFERECER A TODOS OS NOSSOS HÓSPEDES ESPAÇOS INTUITIVOS PARA REUNIÕES E EVENTOS COM AS ÚLTIMAS FERRAMENTAS DE COLABORAÇÃO E SOLUÇÕES AUDIOVISUAIS "**

**Raouf Raid,**  
Diretor de Tecnologia de Informação,  
Hotel X Toronto



## O DESAFIO

O Hotel X Toronto é um edifício novo, projetado com o foco na experiência do cliente. Para isso, é fundamental que a tecnologia de AV e de colaboração nos luxuosos espaços de reuniões e eventos fosse altamente intuitiva, flexível, confiável e segura.

## A SOLUÇÃO

O integrador de sistemas Global USS projetou uma plataforma de AV feita pela Crestron para acomodar os diversos espaços multifuncionais do hotel, inclusive salas de reuniões corporativas, grandes salões de festa, áreas públicas e um cinema.

John Busza, projetista de sistemas do integrador Global USS trabalhou cada espaço com Raouf Raid, diretor de tecnologias de informação do Hotel X Toronto, para desenvolver um sistema de AV flexível, que pudesse ser facilmente configurado para satisfazer as necessidades de qualquer pessoa que entrasse nos espaços dos eventos. "Minha equipe e eu necessitávamos de uma solução que pudesse transformar os espaços de eventos e reuniões do Hotel X apenas com o toque de uma tecla ", explica Busza. "A padronização da Crestron nos permitiu fazer exatamente isso e mais ".

"A PADRONIZAÇÃO DA  
CRESTRON NOS PERMITIU FAZER  
EXATAMENTE ISSO E MAIS ".

John Busza



## TECNOLOGIA

"Recebemos no Hotel X mais de mil hóspedes a cada semana, muitos dos quais são profissionais", explica Raid. "Ao construir este hotel, minha equipe e eu queríamos nos assegurar que cada hóspede tivesse tudo o que precisasse durante sua estadia, incluindo aqueles que viajassem a negócios.

A tecnologia DigitalMedia™ da Crestron permite ao Hotel X Toronto distribuir e administrar todos os sinais de vídeo e controle em uma só plataforma sólida como uma rocha. Além disso, o sistema está separado através de redes autônomas, para proteger o hotel em caso de um inesperado corte de energia.

Em todos os espaços de eventos e salas de reuniões, mais de 50 telas táteis TSW da Crestron proporcionam controle aos convidados e ao pessoal do hotel a todo momento. A interface do usuário é limpa e fácil de usar, proporcionando uma experiência de usuário de primeira classe a todo momento. Ao toque de uma só tecla, os hóspedes e o pessoal podem personalizar espaços, para que estes se adaptem às necessidades da reunião ou evento ou compartilhar conteúdo com outros na sala.



**"TODA NOSSA TECNOLOGIA VEM FUNCIONANDO SEM PROBLEMAS, E ISSO É TESTEMUNHO DO SISTEMA E DO SERVIÇO PRESTADO PELA CRESTRON. ESSA TECNOLOGIA REALMENTE É DE ALTA QUALIDADE, E ISSO NOS PERMITE SER CRIATIVOS NOS ESPAÇOS, PARA PROPORCIONAR MAIS ÊXITO A NOSSOS HÓSPEDES"**

**Raouf Raid,**  
Diretor de Tecnologia da  
Informação, Hotel X Toronto



## RESULTADOS

Graças à Crestron, o Hotel X está equipado com uma solução tecnológica robusta e flexível para reuniões e eventos, nos quais tanto os hóspedes como o pessoal do hotel podem confiar, e que também complementa perfeitamente a luxuosa experiência de hospitalidade e entretenimento.

## METADADOS

**Título:** Caso de êxito de clientes: Hotel X Toronto

**Descrição:** Como parte de uma das cadeias de hotéis de elite mais importantes do mundo, o Hotel X Toronto se comprometeu em proporcionar aos hóspedes de negócios espaços intuitivos para reuniões e eventos com as últimas ferramentas de colaboração e soluções audiovisuais para complementar a luxuosa experiência de hospitalidade. Eles confiaram na Crestron.

**Meta:** Estudo de caso Crestron; história de sucesso; Hotel X; Hotel X Toronto; hotéis; hospitalidade; vídeo; áudio; AV; distribuição de vídeo; distribuição de áudio; controle; apresentação; colaboração; compartilhamento de conteúdo; teatro; cinema; entretenimento; salas de reuniões; salões de festa; áreas públicas; espaços de reuniões; salas de conferência; espaços multifuncionais; DigitalMedia; DM; controle de salas; TSW; touch screens TSW; Sistemas de Controle Crestron Control; Série 3; Sistema de Controle da Série 3; PRO3; infiNET EX; CEN-GWEXER; switchers; switchers de matriz; Switcher DigitalMedia; DM-MD32X32-RPS; 16x16 Switcher DigitalMedia; DM-MD16X16-RPS; Receiver & Controle de Salas 32x32 1004K DigitalMedia ; DM-RMC-4K-100-C; 4K Receiver & Controle de Salas DigitalMedia com Scaler; DM-RMC-4K-SCALER-C; Touch Screen 10" TSW; TSW-1060

## PRODUTOS DESTACADOS

infiNET EX® & ER Wireless Gateway  
CEN-GWEXER

3-Series Control System®  
PRO3

32x32 DigitalMedia™ Switcher  
DM-MD32X32-RPS

16x16 DigitalMedia Switcher  
DM-MD16X16-RPS

4K DigitalMedia Receiver & Room  
Controller 100  
DM-RMC-4K-100-C

4K DigitalMedia Receiver & Room  
Controller w/Scaler  
DM-RMC-4K-SCALER-C

10" TSW Touch Screen  
TSW-1060